Bedingungen zur Nutzung des Helaba Kundenportals

Allgemeines:

Auf Ihren ausdrücklichen Wunsch wurden Sie für die Nutzung des Kundenportals der Landesbank Hessen-Thüringen Girozentrale (nachstehend „Helaba“) unter dem Link „my.helaba.bank“ und Aktivierung eines persönlichen Nutzerkontos freigeschaltet.

Die Nutzung ist für Sie kostenlos.

Die folgenden Bedingungen stellen eine rechtsgültige Vereinbarung zwischen Ihnen und der Helaba dar. Durch den Zugriff auf das Helaba Kundenportal und die Nutzung des Helaba Kundenportals bestätigen Sie, dass Sie diese Bedingungen gelesen und verstanden haben und damit einverstanden sind.

Zur Dokumentation Ihres Einverständnisses ist überdies erforderlich, dass Sie den „Bedingungen zur Nutzung des Helaba Kundenportals“ („my.helaba.bank“) und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustimmen sowie in die „Datenschutzerklärung“ und die Hinweise zum „Phishing“ einwilligen und/oder die entsprechenden elektronischen Bestätigungstasten im Kundenportal anklicken.

Wenn Sie den zuvor genannten Bedingungen nicht zustimmen oder diese widerrufen, dürfen Sie das Helaba Kundenportal nicht nutzen.

1. Gegenstand der Vereinbarung

Gegenstand dieser allgemeinen Bedingungen ist die Inanspruchnahme eines Online-Service („Helaba Kundenportal“) durch Sie zur Abfrage, Einstellung, Änderung und dem sonstigen Austausch von (kundenspezifischen) Daten und Informationen zwischen Ihnen und der Helaba.

2. Nutzungs-, Urheberrechte und Verfügbarkeit

Um den personalisierten Bereich des Kundenportals zu nutzen, müssen Sie bei der Erstanmeldung die vertraulich übermittelte Benutzerkennung und das Initialkennwort eingeben. Dass Kennwort ist bei der Erstanmeldung umgehend durch Sie zu ändern.

Das Helaba Kundenportal, alle Webseiten inklusive Layout, Quelltext, Software bzw. Softwarebestandteile, die dazugehörige Datenbank einschließlich der Programm- und Datenkonzeption sowie alle Inhalte sind urheberrechtlich geschützt.

Die Helaba gewährt Ihnen keine ausdrücklichen oder stillschweigenden Rechte oder Lizenzen im Zusammenhang mit dem Helaba Kundenportal, Patente, Schutzmarken, Urheberrechte oder sonstigen Eigentums- oder gewerblichen Schutz- und Urheberrechte.

Urheberrechtshinweise und Markenbezeichnungen dürfen weder verändert noch beseitigt werden.

Das Helaba Kundenportal und die hierin bereitgestellten Inhalte dürfen von Ihnen ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Helaba nur eingesehen und zu eigenen Zwecken intern genutzt werden. Die Weitergabe der Inhalte an Dritte oder deren Veröffentlichung ist nicht gestattet.

Diese Berechtigung erfolgt nur unter der Bedingung, dass Sie sämtliche Urheberrechts-, Marken- und sonstigen Eigentumsvermerke beibehalten und die Bedingungen und Hinweise im Zusammenhang mit dem Inhalt des Helaba Kundenportals einhalten.

Sie sind ohne schriftliche Genehmigung der Helaba auch nicht berechtigt, Unterlizenzen an Dritte zu erteilen.

Die auf dem Helaba Kundenportal bereitgestellten Informationen sind unverbindlich.

Wenn Sie die im Helaba Kundenportal enthaltenen Bedingungen und Hinweise nicht einhalten, verlieren Sie automatisch alle Ihnen gewährten Rechte und sind verpflichtet, alle sich in Ihrem Besitz oder unter Ihrer Kontrolle befindlichen Kopien heruntergeladener Materialien unverzüglich zu zerstören.

Die Helaba ist jederzeit und ohne vorherige Ankündigung berechtigt, die Bereitstellung des Helaba Kundenportals oder die Inhalte des Helaba Kundenportals zu ändern, zu aktualisieren, einzuschränken, auszuweiten oder zu beenden. Insbesondere Wartungsarbeiten, Änderungen am Helaba Kundenportal oder Sicherheitsaspekte sowie höhere Gewalt und Ereignisse, die nicht im Machtbereich der Helaba liegen, können zu Störungen oder vorübergehenden Einstellung des Helaba Kundenportals führen.

3. Gewährleistung/Garantie

Die Helaba weist ausdrücklich darauf hin, dass auf dem Helaba Kundenportal bereitgestellte Informationen technische und inhaltliche Fehler und Ungenauigkeiten enthalten können.

Die Nutzung des Helaba Kundenportals erfolgt auf Ihre eigene Gefahr. Alle Materialien, Informationen, Funktionen und Programme werden ohne Gewährleistungen oder Garantien bereitgestellt. Die Helaba übernimmt insbesondere keine Gewährleistung oder Garantie für den jederzeitigen, störungsfreien, uneingeschränkten, sicheren oder fehlerfreien Betrieb des Helaba Kundenportals.

Die zum Abruf bereitgestellten Informationen dienen ausschließlich Ihrer Information. Insbesondere stellen die Inhalte keine Beratung oder sonstige Empfehlung, z.B. in rechtlichen, steuerlichen oder bilanziellen Fragen, dar. Zudem sind schriftliche Informationen, z.B. zum Kontostand von Kontokorrent-, Darlehens- und/oder Wertpapierkonten sowie Derivatepositionen, unverbindlich und stellen keine Saldenbestätigung oder eine sonstige verbindliche Erklärung oder Abrechnung dar.

Sie stimmen zu, dass die Nutzung der auf dem Helaba Kundenportal bereitgestellten Materialien, Informationen, Programme oder Funktionen in Ihrem eigenen Ermessen und auf Ihre eigene Gefahr erfolgt und dass Sie die alleinige Verantwortung für daraus resultierende Schäden übernehmen, einschließlich des Datenverlustes oder Schäden an Ihren Computersystemen.

4. Haftung

Eine Haftung, gleich aus welchem Rechtsgrund, wird – im Rahmen des gesetzlich zulässigen – seitens der Helaba nicht übernommen. Die Helaba übernimmt daher keinerlei Haftung oder Gewährleistung für die Richtigkeit, Aktualität oder Vollständigkeit der auf dem Helaba Kundenportal bereitgestellten Informationen. Dies gilt insbesondere für die auf dem Helaba Kundenportal eingestellten Informationen zu Kontokorrent-, Darlehens- und/oder Wertpapierkonten sowie Derivatepositionen. Die Helaba übernimmt zudem auch keine Haftung, die aus der unbefugten Weitergabe der Zugangsdaten durch den Nutzer resultieren oder die Kunden oder Dritte auf dem Kundenportal zur Nutzung bereitstellen.

Es besteht auch keinerlei Verpflichtung der Helaba, aktuelle Informationen bereitzustellen oder die Richtigkeit oder Vollständigkeit bereitgestellter Informationen sicherzustellen. Dementsprechend müssen Sie die Richtigkeit und Vollständigkeit der auf dem Helaba Kundenportal bereitgestellten Informationen eigenverantwortlich überprüfen, bevor Sie Entscheidungen auf Grundlage der auf dem Helaba Kundenportal bereitgestellten Informationen treffen. Die Helaba übernimmt insofern keinerlei Haftung.

5. Datensicherheit und Datenschutzerklärung

Die Helaba als auch Sie gewährleisten die Vertraulichkeit und Integrität der gespeicherten und übermittelten Daten. Es werden nur solche Daten erhoben, verarbeitet und gespeichert, die für die Nutzung des Helaba Kundenportals notwendig sind. Sie verpflichten sich, nicht mehr benötigte Daten zu löschen. Die Helaba wird keine Daten für die Zwecke des Kunden sichern und archivieren, es sei denn, dies ist gesetzlich erforderlich.

Die Helaba versichert, dass im Umgang mit personenbezogenen Daten die jeweils einschlägigen gesetzlichen Datenschutzvorgaben beachtet werden. Nähere Einzelheiten, welche Daten bei einer Nutzung des Kundenportals erhoben und wie diese

im Folgenden verarbeitet oder genutzt werden, ebenso, welche begleitenden Schutzmaßnahmen wir auch in technischer und organisatorischer Hinsicht getroffen haben, entnehmen Sie der „Datenschutzerklärung“.

6. Mitwirkungs- und Sorgfaltspflichten des Kunden

Sie sichern zu, dass alle von Ihnen bei der Registrierung angegeben Daten wahr und vollständig sind. Sie sind verpflichtet, der Helaba Änderungen ihrer Nutzerdaten unverzüglich mitzuteilen. Sie verpflichten sich weiterhin, die Zugangsdaten geheim zu halten und im Falle eines Missbrauchs Ihrer Daten durch Dritte, die Helaba unverzüglich hierüber zu informieren. Das Passwort sollte von Ihnen regelmäßig geändert werden. Zudem sind Sie verpflichtet, alle Vorgaben des Helaba Kundenportals zu seiner technischen Nutzung einzuhalten und es nur im Rahmen der vorgegebenen Funktionalitäten zu nutzen. Sie dürfen keine Maßnahmen ergreifen bzw. Software oder sonstige Programme verwenden, die die Funktion der Plattform bzw. der Online-Dienste stören oder sonst in deren Verfügbarkeit oder in die ihrer Dienste (z.B. durch Viren) eingreifen könnten.

7. Sperrung des Zugangs

Die Helaba ist berechtigt, Ihre Zugangsberechtigung zum Helaba Kundenportal zu sperren, sofern die Helaba Kenntnis von einem Missbrauch des Helaba Kundenportals erlangt.

Ferner wird der Zugang zum Helaba Kundenportal von der Helaba automatisch gesperrt, wenn Sie das Passwort fünf Mal hintereinander falsch eingegeben haben. In den FAQ können Sie sich darüber informieren, wie Sie ein neues Kennwort beantragen können.

8. Freistellungserklärung

Werden durch Ihre Nutzung des Helaba Kundenportals Ansprüche Dritter gegen die Helaba begründet oder behauptet aufgrund dessen ein Dritter Ansprüche gegen die Helaba zu haben, so werden Sie uns vollumfänglich freistellen.

9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dieser Vereinbarung ist Frankfurt am Main.

10. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Vereinbarung ganz oder teilweise rechtsunwirksam und/oder undurchführbar sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieser Vereinbarung wirksam. Es ist der ausdrückliche Wille der Parteien, dass diese Regelung keine bloße Beweislastumkehr zur Folge hat, sondern § 139 BGB insgesamt abbedungen ist.